



Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS de Medicare

Una mejor forma para que Medicare pague por los equipos médicos

El Programa de Oferta Competitiva de Medicare para equipos médicos duraderos, prótesis, aparatos ortopédicos y suministros (DMEPOS) modifica el monto que paga Medicare por determinados artículos de DMEPOS. El programa reduce los gastos de bolsillo de los beneficiarios de Medicare, ahorra dinero al programa de Medicare y, al mismo tiempo, garantiza que los beneficiarios sigan recibiendo productos de calidad de proveedores acreditados.

Antes del Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS, Medicare pagaba determinados artículos usando una tarifa que generalmente estaba basada no en los precios actuales del mercado sino en cargos históricos de proveedores de la década del ochenta, que a veces se ajustaban a la inflación. Varios estudios de la Oficina del Inspector General y la Oficina de Rendición de Cuentas han demostrado que las tarifas de determinados artículos de DMEPOS son excesivas, a veces tres o cuatro veces el precio minorista y el monto que pagaban las aseguradoras comerciales. Estos pagos excesivos recaían en los contribuyentes y beneficiarios de Medicare. Claramente, Medicare tenía que encontrar una mejor forma para pagar los artículos de DMEPOS.

CÓMO FUNCIONA

En el marco del Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS, los proveedores de DMEPOS compiten para convertirse en proveedores contratados de Medicare al presentar ofertas para brindar determinados equipos y suministros médicos a los beneficiarios que viven en áreas de oferta competitiva (CBA) o que viajan a estas. Medicare usa estas ofertas para establecer el monto que pagará por cada artículo. Antes de adjudicarles un contrato, todos los proveedores son rigurosamente seleccionados para garantizar que cumplan con los requisitos de Medicare y con las normas de elegibilidad, finanzas, calidad y acreditación.

Los beneficiarios que reciben artículos de oferta competitiva en una CBA normalmente deberán obtenerlos por medio de proveedores contratados si quieren que Medicare ayude a pagarlos. En determinadas situaciones, los beneficiarios de áreas del programa que alquilan equipos de oxígeno u otros equipos médicos duraderos pueden seguir haciéndolo por medio de sus proveedores actuales si estos se convierten en proveedores protegidos.

RESULTADOS COMPROBADOS

Está demostrado que la oferta competitiva de DMEPOS ahorra dinero a los contribuyentes y beneficiarios de Medicare y, al mismo tiempo, mantiene el acceso a artículos de DMEPOS y servicios de calidad.

El Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS ha estado vigente desde el 1 de enero de 2011 en nueve áreas del país, conocidas como áreas de la Ronda 1. Luego de los primeros tres años del programa (del 1 de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2013), Medicare ahorró más de \$580 millones gracias a la reducción de pagos y de utilización innecesaria en estas nueve áreas.

Luego de los primeros dos años de la Ronda 2 y de los programas de pedidos por correo nacionales (del 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2015), Medicare ahorró aproximadamente \$3.6 mil millones, y los datos indican que se están implementando sin problemas, con pocas consultas o quejas y sin impacto negativo en la salud de los beneficiarios.

Para garantizar el éxito continuo, Medicare usa una amplia gama de recursos para supervisar el programa, como el centro de llamadas 1-800-MEDICARE, un programa de defensa de los derechos del consumidor, exploración ambiental local, comercio secreto y un sofisticado sistema de monitoreo de quejas en tiempo real.

Es importante destacar que el programa mantuvo el acceso de los beneficiarios a productos de calidad a través de los proveedores acreditados en todas las CBA. Varios datos provenientes del monitoreo en tiempo real indicaron una implementación exitosa, con muy pocas quejas de los beneficiarios y ningún impacto negativo en su estado de salud, según parámetros como internaciones, duración de la estadía en el hospital y número de visitas a la sala de emergencias en comparación con las áreas que no son de oferta competitiva. Los datos sobre resultados en salud están disponibles en

<https://www.cms.gov/Medicare/Medicare-Fee-for-Service-Payment/DMEPOSCompetitiveBid/index.html>.

Además de nuestro monitoreo de quejas en tiempo real, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) también reciben comentarios de los beneficiarios a través de encuestas de satisfacción del consumidor realizadas durante el programa. CMS tiene presencia local en todas las CBA a través de las oficinas regionales de CMS, enlaces locales y un Defensor de Adquisición Competitiva, que supervisa detenidamente y responde consultas y quejas sobre la aplicación del programa de beneficiarios que usan los artículos de DMEPOS incluidos en el programa, de proveedores contratados que ofrecen estos artículos y de otras partes interesadas. También hay un proceso de queja formal para que beneficiarios, cuidadores y proveedores informen inquietudes sobre proveedores contratados u otros problemas de implementación de la oferta competitiva.

ARTÍCULOS DE DMEPOS DE OFERTA COMPETITIVA

■ Sillas con inodoro	■ Elevadores para pacientes
■ Dispositivos con presión positiva continua en las vías respiratorias (CPAP) y suministros relacionados	■ Dispositivos de asistencia respiratoria (RAD) y suministros relacionados
■ Suministros para el control de la diabetes (solo pedidos por correo)*	■ Scooters y accesorios relacionados
■ Equipos y suministros de nutrición enteral	■ Asientos elevables
■ Suministros y bombas de infusión externas**	■ Superficies de apoyo (grupo 1 y grupo 2)
■ Camas para hospitales y accesorios relacionados	■ Dispositivos de neuroestimulación eléctrica transcutánea (TENS)
■ Nebulizadores (estándar) y suministros relacionados	■ Andadores
■ Bombas para tratamiento de heridas con presión negativa (NPWT) y suministros relacionados	■ Sillas de ruedas (eléctricas o manuales estándar) y accesorios relacionados
■ Oxígeno y equipos y suministros relacionados	

* Incluye todas las partes de Estados Unidos, incluidos los 50 estados, el distrito de Columbia, Puerto Rico, las Islas Vírgenes de EE. UU, Guam y Samoa Estadounidense. No incluye glucómetros.

** Solo se incluyen en el Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS en algunas áreas. Estos artículos no se incluirán en el programa que comienza el 1 de enero de 2017.

LAS CBA POR ESTADO

Estado	Nombre de la CBA	
AL	Birmingham-Hoover	
AR	Little Rock-North Little Rock-Conway	
AZ	Phoenix-Mesa-Scottsdale	Tucson
CA	Bakersfield	Sacramento-Roseville-Arden-Arcade
	Fresno	San Diego-Carlsbad
	Condado de Los Angeles	San Francisco-Oakland-Hayward
	Condado de Orange	San José-Sunnyvale-Santa Clara
	Oxnard-Thousand Oaks-Ventura	Stockton-Lodi
	Riverside-San Bernardino-Ontario*	Visalia-Porterville
CO	Colorado Springs	Denver-Aurora-Lakewood
CT	Bridgeport-Stamford-Norwalk	New Haven-Milford
	Hartford-West Hartford-East Hartford	
DC	Washington	
DE	Wilmington	
FL	Cape Coral-Fort Myers	North Port-Sarasota-Bradenton
	Deltona-Daytona Beach-Ormond Beach	Ocala
	Jacksonville	Orlando-Kissimmee-Sanford*
	Lakeland-Winter Haven	Palm Bay-Melbourne-Titusville
	Miami-Fort Lauderdale-West Palm Beach*	Tampa-St. Petersburg-Clearwater
GA	Atlanta-Sandy Springs-Roswell	Condado de Catoosa, Dade y Walker
	Augusta-Condado de Richmond	
HI	Honolulu	
IA	Council Bluffs	

Estado	Nombre de la CBA	
ID	Boise	
IL	Aurora-Elgin-Joliet	East St. Louis
	Chicago-Naperville-Arlington Heights	Condado de Lake y McHenry
IN	Condado de Dearborn, Franklin, Ohio y Union*	Indianápolis-Carmel-Anderson
	Gary	Jeffersonville-New Albany
KS	Kansas City-Overland Park-Ottawa*	Wichita
KY	Covington-Florence-Newport*	Louisville-Condado de Jefferson
LA	Baton Rouge	Nueva Orleans-Metairie
MA	Boston-Cambridge-Quincy	Springfield
	Condado de Bristol	Worcester
MD	Baltimore-Columbia-Towson	Silver Spring-Rockville-Bethesda
	Condado de Calvert, Charles y Prince George's	
MI	Detroit-Warren-Dearborn	Grand Rapids-Wyoming
	Flint	
MN	Minneapolis-St. Paul-Bloomington	
MO	Kansas City*	St. Louis
MS	Jackson	South Haven-Olive Branch
NC	Asheville	Greensboro-High Point
	Charlotte-Concord-Gastonia*	Raleigh
NE	Omaha	
NH	Condado de Rockingham y Strafford	
NJ	Camden	Jersey City-Newark
	Elizabeth-Lakewood-Nuevo Brunswick	
NM	Albuquerque	
NV	Las Vegas-Henderson-Paradise	
NY	Albany-Schenectady-Troy	Poughkeepsie-Newburgh-Middletown
	Bronx-Manhattan	Rochester
	Condado de Búfalo-Cheektowaga-Niagara Falls	Condado de Suffolk
	Condado de Nassau, Kings, Queens y Richmond	Syracuse
	Port Chester-White Plains-Yonkers	
OH	Akron	Dayton
	Cincinnati*	Toledo
	Cleveland-Elyria*	Youngstown-Warren-Boardman
	Columbus	
OK	Oklahoma City	Tulsa
OR	Portland-Hillsboro-Beaverton	
PA	Allentown-Bethlehem-Easton	Pittsburgh*
	Condado de Mercer	Scranton-Wilkes-Barre-Hazleton
	Filadelfia	
RI	Providence	

Estado	Nombre de la CBA	
SC	Condado de Aiken y Edgefield	Columbia
	Charleston-North Charleston	Greenville-Anderson-Mauldin
	Condado de Chester, Lancaster y York*	
TN	Chattanooga	Memphis
	Knoxville	Nashville-Davidson-Murfreesboro-Franklin
TX	Austin-Round Rock	Houston-The Woodlands-Sugar Land
	Beaumont-Port Arthur	McAllen-Edinburg-Mission
	Dallas-Fort Worth-Arlington*	
	El Paso	San Antonio-New Braunfels
UT	Salt Lake City	
VA	Arlington-Alexandria-Reston	Virginia Beach-Norfolk-Newport News
	Richmond	
WA	Seattle-Tacoma-Bellevue	Vancouver
WI	Condado de Kenosha	Condado de Pierce y St. Croix
	Milwaukee-Waukesha-West Allis	
WV	Huntington	

* Los suministros y las bombas de infusión externas se incluyen en el Programa de Oferta Competitiva solo en estas áreas. Los artículos no se incluirán en el programa que comienza el 1 de enero de 2017.

RONDAS DEL PROGRAMA DE OFERTA COMPETITIVA DE DMEPOS

Áreas de la Ronda 1:

El Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS comenzó en estas áreas el 1 de enero de 2011. La nueva competencia de contratos y precios actuales de la Ronda 1 ha estado vigente desde el 1 de enero de 2014. La próxima ronda de competición en estas áreas está prevista para implementarse el 1 de enero de 2017.

Áreas de la Ronda 2:

El 1 de julio de 2013, se implementaron la Ronda 2 y el programa nacional de pedidos por correo de suministros para el control de la diabetes. Se prevé que la nueva competencia de la Ronda 2 y de los contratos y precios de pedidos por correo nacionales entrará en vigencia el 1 de julio de 2016.

Para ver una lista de los artículos específicos en cada categoría de productos o una lista de las áreas incluidas en la nueva competencia de la Ronda 2, visite el sitio web del contratista de implementación de oferta competitiva en www.dmecompetitivebid.com.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre el Programa de Oferta Competitiva de DMEPOS de Medicare, visite: <https://www.cms.gov/Medicare/Medicare-Fee-for-Service-Payment/DMEPOSCompetitiveBid/index.html>

Información proporcionada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

